

PACCAR MEXICO



Kenworth Mexicana S.A. de C.V.

Boletín de Prensa KM-06-09

PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto:

Luis Fernando Reyes

luis.reyes@paccar.com

(686) 580-5028

PACCAR MEXICO LOGRA RÉCORD EN AUDITORÍA DE CALIDAD

- **PACCAR México continua recibiendo reconocimientos por la calidad con que fabrica sus productos Kenworth en su planta de Mexicali, Baja California.**
- **PACCAR Inc. es líder mundial de calidad en la fabricación de camiones y tractocamiones de rango medio y pesado, su mejora continua se basa en su sistema de auditoría corporativa que resulta ser la más efectiva de la industria.**

Mexicali B.C., Abril 23, 2009. Como parte del proceso corporativo de auditoria de calidad que establece PACCAR Inc. a todas sus plantas en el mundo, se llevó a cabo la primera revisión de 2009 correspondiente a la planta de PACCAR México en Mexicali Baja California, con resultados extraordinarios.

A lo largo del año, cada planta de manufactura de PACCAR Inc. recibe tres visitas no programadas para auditar unidades que se encuentran al final del proceso productivo con el fin de auditar la calidad con la que se entregan estas unidades a los clientes.

El proceso consiste en revisar unidades seleccionadas aleatoriamente con la perspectiva del usuario a través de una lista de verificación que incluye dos grandes categorías: defectos de pintura y defectos mecánicos.

Cada unidad es auditada minuciosamente buscando detalles que realmente en la mayoría de las ocasiones son prácticamente imposibles de encontrar por el cliente, sin embargo para efectos del sistema estos son penalizados con puntos que van desde 0 a 5. Los defectos pudieran ser catalogados como críticos cuando estos son visibles y son penalizados con puntuaciones de 5 y 10 puntos.

El año pasado el promedio obtenido por PACCAR México fue de 4.13 que fueron suficientes para lograr ganar la Copa Presidente a la Calidad por segundo año consecutivo. La calificación final de la auditoría es el promedio de todas las unidades revisadas.

Al final de la jornada se auditaron 8 unidades, de las cuales una de ellas logró una calificación perfecta de cero puntos, algo que nunca había ocurrido en PACCAR México desde que se implementó este sistema de mejora en la calidad. Esta calificación colaboró para lograr como resultado de la auditoría una calificación récord de 1.5 puntos, la más baja en todas las revisiones que hasta ahora se han realizado. “...hemos rebasado de manera muy importante nuestro objetivo, prueba de que cuando las cosas se hacen en equipo y enfoque, se logra hasta lo inimaginable...”, destacó Marco Antonio Dávila, Director General Adjunto Operaciones de PACCAR México.

“...este récord no es casualidad, es fruto del trabajo constante de todos los que laboramos en esta empresa, como resultado logramos obtener la Copa Presidente a la Calidad por segundo año consecutivo; la calidad y la mejora continua es hoy, parte de nuestra cultura laboral.”, finalizó Dávila.

PACCAR Inc es una empresa multinacional totalmente convencida y comprometida con la calidad de los productos que ofrece, sus constantes reconocimientos en todo el mundo soportan este estilo de trabajo; recientemente fue reconocida con el premio Fundador J.D. Power y Asociados por su perdurable compromiso con la satisfacción del cliente en la industria en gran medida por los sistemas de calidad y mejora continua que ha implementado en todas sus plantas de manufactura en el mundo.

###

Kenworth Mexicana a través de PACCAR México es filial de PACCAR Inc con sede en Seattle Washington en Estados Unidos. Participa con éxito en el mercado de camiones de carga desde clase 6 hasta clase 8, siendo líder absoluto en el segmento de Tractocamiones, acumulando a Diciembre de 2008 el 56% de mercado. Este 2009 estará celebrando sus primeros 50 años de comercializar la marca Kenworth y de manufacturar camiones y tractocamiones en su planta en Mexicali Baja, California donde al día de hoy se fabrican 8 distintos modelos para el mercado nacional y de exportación. Kenworth Mexicana ha recibido varios premios de calidad y mejora continua como resultado de sus esfuerzos en mantener altos niveles de satisfacción al cliente.

###