



Hoy en día el mantenimiento preventivo ha jugado un papel muy importante dentro de la operación de nuestros clientes y es por ello que debemos asegurarnos de entender cual es el significado del mismo, así como sus beneficios.

# MANTENIMIENTO PREVENTIVO

POR DANIEL AGUILERA

**E**l mantenimiento preventivo va más allá de un cambio de aceites y filtros cada determinado período de tiempo y/o kilometraje. El mantenimiento preventivo busca de forma programada y de acuerdo a las necesidades de los clientes, prevenir fallas y desgastes prematuros en los componentes de una unidad mediante la revisión periódica de puntos de inspección predeterminados por el fabricante en conjunto con sus proveedores, manteniendo así las unidades productivas y en completa operación con niveles óptimos de eficiencia.

Los clientes de hoy tienden a enfocarse en la operación de su negocio y buscan que sus unidades como herramientas de trabajo cumplan su función a un bajo costo, es por ello que una de las tareas de nuestros talleres de servicio Kenworth es proporcionar un servicio de mantenimiento preventivo de alta calidad en tiempos razonables. Para ello es necesario que los clientes estén informados de la importancia del mantenimiento preventivo de sus unidades y sus beneficios.

Aquí es donde la fuerza de venta de unidades nuevas juega un papel muy importante ya que en ellos recae el compromiso no solo de configurar y vender unidades a la medida de los clientes si no de informar a los clientes al momento de la compra la importancia de cuidar su inversión mediante un buen mantenimiento preventivo explicando el concepto y sus beneficios.

## Carnet de Mantenimiento

El mantenimiento regular es esencial para obtener los más altos niveles de desempeño de una unidad Kenworth. El carnet de mantenimiento es una guía que

### Aspectos que son incluidos en el mantenimiento preventivo de forma periódica:

Seguridad – Ajustes – Reparaciones y análisis  
– Limpieza y Lubricación – Calibración

### Beneficios de un Mantenimiento Preventivo:

- Menores costos de mantenimiento
- Mejor rendimiento de los componentes
- Aumento del valor de reventa
- Costos fijos de mantenimiento
- Enfoque del cliente en su negocio
- Mejorar la productividad
- Confiabilidad en el camino



está diseñada para ayudar a asegurar que las unidades reciban el mantenimiento apropiado y a tiempo. Las buenas prácticas de conducción, realizar inspecciones de mantenimiento diarias y semanales por parte del conductor, así como inspecciones de servicio periódicas por parte de los Centros de Servicio Autorizado Kenworth, ayudarán a conservar la unidad en buenas condiciones de funcionamiento y a proporcionar muchos años de servicio confiable.

## Documentando su Inversión

El Carnet de Mantenimiento que está contenido en el paquete de manuales de las unidades es una herramienta muy útil para ayudar a verificar la inversión en el mantenimiento apropiado que realizan nuestros clientes, esta guía incluye un espacio para que nuestros talleres de servicio Kenworth certifiquen que el cliente ha obtenido un servicio genuino Kenworth. Cada concesionario debe marcar el área de verificación con un sello que incluye el nombre de la concesionaria.